



**Numer Ratunkowy nad wodą  
601 100 100**

**Aplikacja mobilna RATUNEK**

*nowa forma zgłaszania wypadków w służbach  
ratunkowych – na podstawie Nadgoplańskiego  
WOPR w Kruszwicy*





# Wojewódzkie Centrum Koordynacji Ratownictwa Wodnego

LOKALIZACJE POSZCZEGÓLNYCH  
CENTRÓW KOORDYNACJI RATOWNICTWA



601 100 100 plus

NUMER RATUNKOWY NAD WODĄ

Centrum Koordynacji Ratownictwa  
Wodnego Województwa Kujawsko-  
Pomorskiego



601 100 100 plus

NUMER RATUNKOWY NAD WODĄ



Jednostki  
współpracujące z  
WCKRW

**Wojewódzkie Stanowisko  
Dysponowania PSP  
Wojewódzkie Stanowisko  
Kierowania Policji  
Centrum Powiadamiania**



# Połączenia alarmowe 2017

**APLIKACJA „RATUNEK” – 9**

**odebranych/przyjętych zgłoszeń**

**Zgłoszenia od CPR – 8 przyjętych zgłoszeń**

**Ilość połączeń przychodzących alarmowych (na numer ratunkowy) – 337**

**Ilość połączeń wychodzących – 148**



# *Geneza pomysłu*



aplikacja



RATUNEK

## **Wypadek, zaginięcie?**

- **Czy wiesz gdzie jesteś?**
- Czy potrafisz opisać miejsce wypadku?
- **Czy wiesz gdzie zadzwonić?**
- Czy znasz numer telefonu ratunkowego?

# Centrum Koordynacji Ratownictwa Wodnego - Ratownik Dyżurny -



aplikacja



RATUNEK



Centrum Koordynacji Ratownictwa  
Wodnego Województwa Kujawsko-  
Pomorskiego



**Najważniejsze jest ustalenie gdzie i jaką skierować pomoc.**

**Płyniemy/jedziemy/Idziemy z pomocą!  
Rozpoczęcie akcji poszukiwawczej lub ratunkowej**

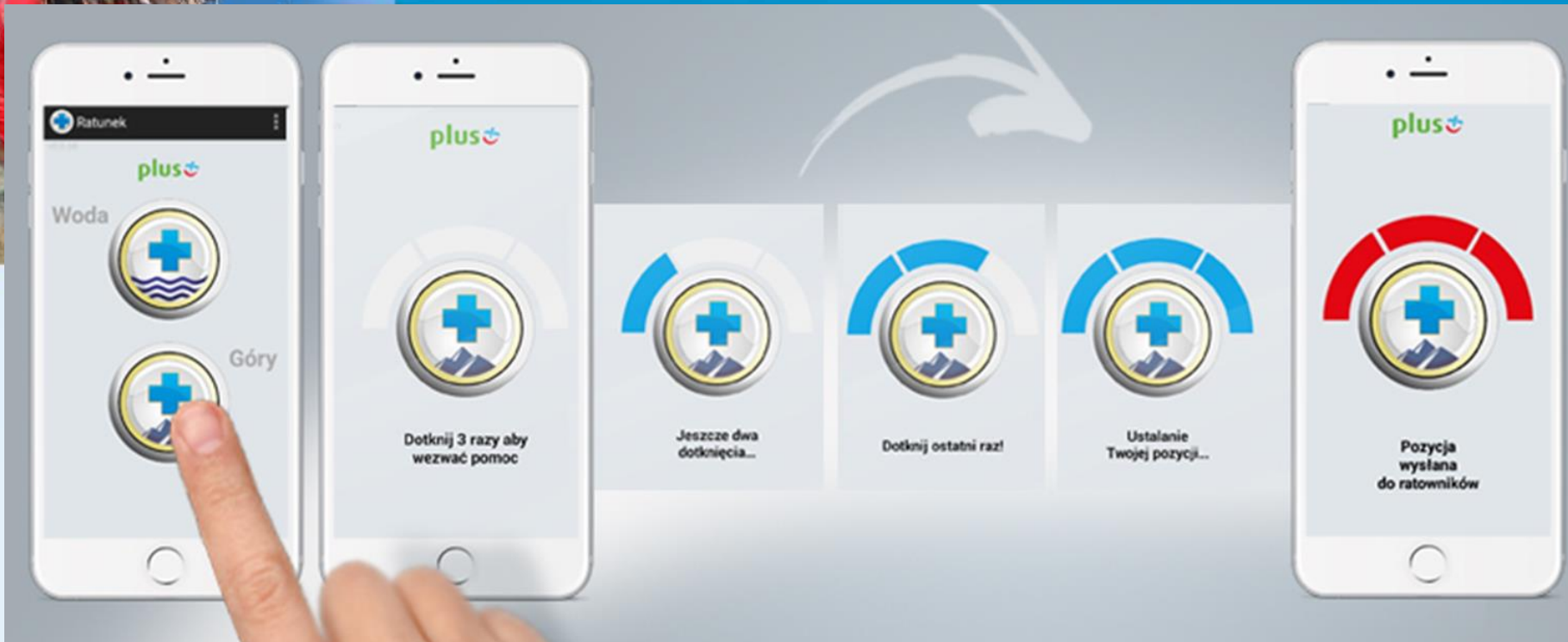
# Aplikacja Ratunkowa Na telefonie użytkownika – widok 1



aplikacja



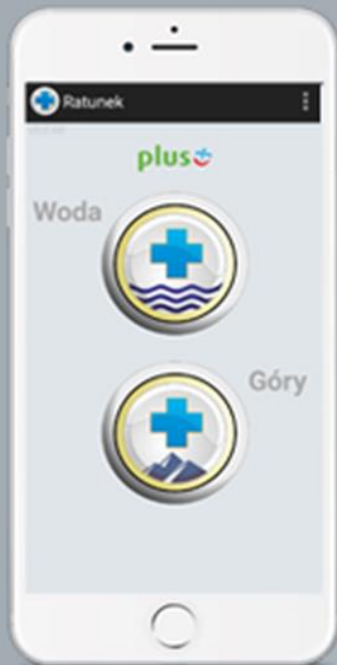
RATUNEK



- **Bardzo prosta, intuicyjna obsługa** – wystarczy uruchomić aplikację i dotknąć 3 razy przycisk aby wezwać pomoc.
- Wezwanie pomocy to połączenie telefoniczne z ratownikiem dyżurnym oraz
- wysłanie SMS z lokalizacją osoby dzwoniącej (w trakcie rozmowy telefonicznej).
- Wymóg trzykrotnego dotknięcia przycisku zabezpiecza przed przypadkowym wezwaniem pomocy.

# Aplikacja Ratunkowa

## Na telefonie użytkownika – widok 2



Ratunek

Imię: \_\_\_\_\_

Nazwisko: \_\_\_\_\_

Data urodzenia: \_\_\_\_\_

Numer kontaktowy w razie wypadku:

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_ Szukaj

Numer telefonu \_\_\_\_\_

Grupa krwi:

Nie wybrano Nie wybrano

Choroby przewlekłe: \_\_\_\_\_

Alergie: \_\_\_\_\_

Zażywane leki: \_\_\_\_\_

Jestem osobą głuchoniemą

Zapisz Anuluj

- Użytkownik sam decyduje o tym, jakie informacje wpisze do książeczki.
- Dostęp do danych ma ratownik **tylko w momencie wezwania pomocy** przez użytkownika przy pomocy aplikacji



# Panel Ratownika Dyżurnego



aplikacja



RATUNEK

## Co umożliwia aplikacja ratownikowi:



*mapa z zaznaczoną lokalizacją poszkodowanego*



*na żądanie informacja o stanie zdrowia poszkodowanego Książeczka Medyczna*



*Możliwość dzwonienia do poszkodowanego*



*stan telefonu np. bateria*



*wysyłanie wiadomości SMS do poszkodowanego*



*lokalizacja poszkodowanego na żądanie ratownika*

# Panel Ratownika Dyżurnego



aplikacja



RATUNEK

## Co umożliwia aplikacja ratownikowi:

The screenshot displays the RATUNEK application interface. At the top, a browser address bar shows the URL <https://ratunek.paga.solutions>. The main area is a map showing the location of the emergency call. A call log entry is visible on the map, with a pop-up window showing the following details:

- Phone number: +48694442102
- Date and time: On 14:23:50, 8.07.2016
- Actions: Zobacz szczegóły, Ukryj

The map shows the area around Nadgoplański Park Tysiąclecia, with nearby locations like Lachmirówice, Ostrowo, Witowice, and Krabylnica. The map is powered by Leaflet and OpenStreetMap contributors.

Below the map, there are two panels: "Raporty" and "Szczegóły".

**Raporty**

**Aktualnie prowadzone rozmowy:**

Brak

Show 10 entries Search: 694442

Data/Czas	Numer	Opis
8.07.2016, 14:23:50	+48694442102	

Showing 1 to 1 of 1 entries (filtered from 3,997 total entries)

First Previous 1 Next Last

**Szczegóły**

Data: 8.07.2016  
Czas: 14:23:50  
Opis:  
Numer telefonu: +48694442102  
Bateria: 93%  
Długość: 18.365259°  
Szerokość: 52.602467°  
Dokładność: 10 m (GPS)  
Maszt GSM: 54505:54754577

Akcje

Show 10 entries Search:

# Co daje aplikacja Ratunek:



aplikacja



RATUNEK



- **wzywanie pomocy** - automatyczne połączenie telefoniczne z Jednostką Ratowniczą (do 3 m)
- dokładna i szybka **lokalizacja poszkodowanego**
- Książeczka Medyczna - **informacje o stanie zdrowia** poszkodowanego
- **skrócenie czasu** dotarcia (brak etapu poszukiwań)
- w prostych sytuacjach (brak znajomości drogi wodnej) udzielenie wskazówek przez telefon
- stały dostęp do informacji o poszkodowanym (stan baterii, lokalizacja itp.)
- **zwiększenie szansy na szybki i skuteczny ratunek**

3. Rozmowa telefoniczna  
Lokalizacja poszkodowanego



BTS  
GPS  
WIFI

2. Połączenie z ratownikiem



Ratownik  
dyżurny

1. Włączenie  
aplikacji  
RATUNEK



Osoba  
poszkodowana

4. Rozpoczęcie  
akcji  
ratowniczej

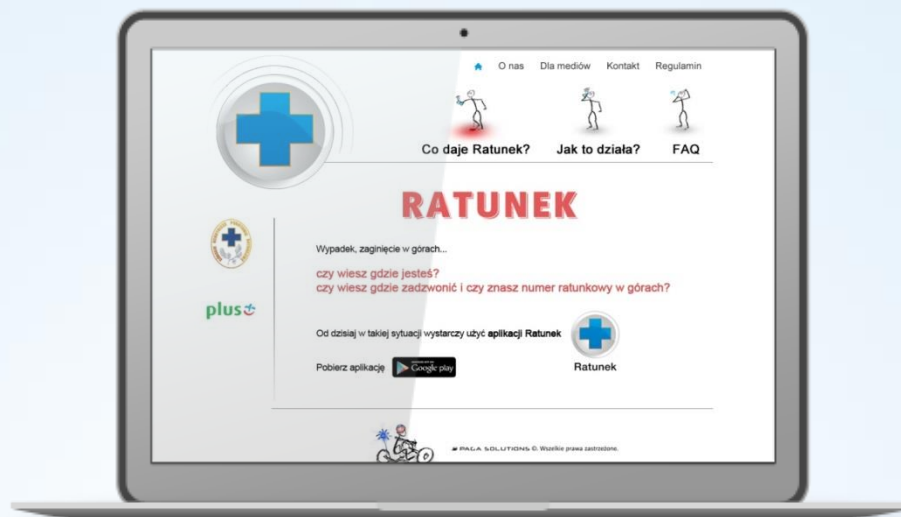
Dodatkowe służby  
ratownicze:  
Pogotowie  
ratunkowe  
Policja  
Straż pożarna



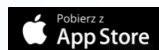
5. POMOC!



# Informacje o aplikacji dla użytkownika



Miejsce, z którego można pobrać aplikację Ratunek –  
Google Play, APP Store.



Strona o aplikacji

RATUNEK



***Partnerem projektu jest  
Polkomtel operator sieci***

